

Fattore di qualità	2015 totale eventi	2015 sforamenti	% rispetto tempi	Tempo STD (gg/h)
Tempi preventivazione acquedotto	2.111	96	95,45%	15
Tempi preventivazione fognatura	158	5	96,84%	15
Tempi di esecuzione allacciamento acquedotto	1.735	369	78,73%	20
Tempi di attivazione o riattivazione della fornitura	9.639	105	98,91%	5; 7
Tempi di allacciamento alla pubblica fognatura	234	72	69,23%	20
Fascia di puntualità appuntamenti con l'utente	8.373	182	97,83%	
Rettifiche di fatturazione	3.697	592	83,99%	20
Tempi di risposta motivata a reclami scritti (data scadenza)	680	63	90,74%	30
Tempi di risposta motivata a richieste di informazione scritte (data scadenza)	530	53	88,11%	30